

|             |  |              |        |           |         |
|-------------|--|--------------|--------|-----------|---------|
| Acta No.    | 014  | Fecha        | 16     | 03        | 2023    |
| Asunto      | Comité Departamental de Seguridad Turística: #14   |              |        |           |         |
| Lugar       | Palacio de la Proclamación – Cartagena de Indias<br><br>Microsoft teams: <a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjM1NmU0NjYtZDJkNS00YzZlTlJZDAOTi0NjE1OTk1YjU2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229e9a74dc-e807-4655-93b4-f734954eee29%22%2c%22Oid%22%3a%22286a953e-28c7-419a-91ec-4462c7551a59%22%7d">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjM1NmU0NjYtZDJkNS00YzZlTlJZDAOTi0NjE1OTk1YjU2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229e9a74dc-e807-4655-93b4-f734954eee29%22%2c%22Oid%22%3a%22286a953e-28c7-419a-91ec-4462c7551a59%22%7d</a> |              |        |           |         |
| Responsable | JACQUELINE RICO CUEVAS   | Hora inicio: | 9:30am | Hora fin: | 11:00am |

|                        |   |
|------------------------|---|
| Objetivo de la reunión | Abordar temas relacionados con la seguridad turística frente a la próxima temporada de vacaciones de Semana Santa, en el departamento de Bolívar con las entidades competentes invitadas. |
|------------------------|---|

| ASISTENTES                                   |  |
|--|--|
| NOMBRES Y APELLIDOS                          | CARGO  |
| ADRIANA TRUCCO DE LA HOZ                     | DELEGADA DEL GOBERNADOR DE BOLÍVAR – SECRETARIA PRIVADA                |
| ARTURO BRAVO                                 | VICEMINISTRO DE TURISMO  |
| JHON ALEXANDER RAMOS                         | DIRECTOR DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE -VICEMINISTERIO DE TURISMO |
| IVAN SANES PEREZ                             | DIRECTOR DE ICULTUR  |
| JACQUELINE RICO CUEVAS                       | DIRECTORA TÉCNICA DE TURISMO - ICULTUR                                 |
| RAUL VARGAS VELEZ                            | SECRETARIO DEL INTERIOR  |
| DIANA SERRANO                                | DELEGADA SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL                             |
| JHEISON PAEZ MONTES                          | DELEGADO ALCALDÍA DE SANTA CATALINA                                    |
| BERTILDA SINNING MARRIAGA                    | DELEGADA ALCALDÍA DE MOMPOX  |
| LINA MARÍA TAPIA FERNANDEZ                   | DELEGADA ALCALDÍA DE SAN JACINTO                                       |
| YAMILET TORRES HURTADO                       | DELEGADA ALCALDÍA DE TURBACO   |
| TERESA CARDONA                               | DELEGADA ALCALDÍA DE MARIA LA BAJA                                     |
| INTENDENTE JEFE ABELARDO MALDONADO DE LA HOZ | POLICÍA NACIONAL GRUPO PROTECCIÓN AL TURISMO Y PATRIMONIO NACIONAL     |
| HANSEL BOLÍVAR ANTEQUERA                     | POLICÍA NACIONAL GRUPO PROTECCIÓN AL TURISMO Y PATRIMONIO NACIONAL     |
| JOSE LUIS RODRIGUEZ                          | POLICÍA NACIONAL GRUPO PROTECCIÓN AL TURISMO Y PATRIMONIO NACIONAL     |

**Dirección: Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Bajo Miranda - El Cortijo, después del cementerio**

**Jardines de Paz | Tel. (+57) (5) 6517444 ext. 2326 | [www.icultur.gov.co](http://www.icultur.gov.co)**

|   |   |
|---|---|
| EDWIN MACHACON ALVAREZ                  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MIGRACIÓN COLOMBIA                  |
| ANDRES ALEJANDRO BARON                  | COMANDANTE FUERZA NAVAL DEL CARIBE                                    |
| LUCY ESPINOSA                           | GESTORA BOLIVAR MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO           |
| EDGAR BONFANTE                          | DEFENSA CIVIL   |
| JHON VASQUEZ MADERO                     | DIMAR - CAPITANÍA DE PUERTO DE CARTAGENA                              |
| RAFAEL FRANCO                           | ARMADA NACIONAL   |
| <b>INVITADOS PERMANENTES DEL COMITÉ</b> |   |
| ANTHONY ORTEGA                          | DELEGADO PROCURADURÍA REGIONAL  |
| YENY LINEY ROMERO OCHOA                 | DELEGADA SENA REGIONAL BOLÍVAR  |
| MARIA CRISTINA CAMPUZANO DE PIÑERES     | SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA- SACSA                             |
| CAROLINA CARDENAS CORREA                | DELEGADA SECRETARÍA DE LA MUJER DEPARTAMENTAL                         |
| VERONICA MONTERROSA                     | SECRETARIA DE EDUCACIÓN   |
| MAURICIO ORLANDO SANCHEZ SANCHEZ        | CORPORACIÓN PROMOTORA DE TURISMO CULTURA Y AMBIENTE DE SANTA CATALINA |

|   |   |
|---|---|
| <b>INVITADOS SECTORIALES DEL COMITÉ</b> |   |
| JHON DEIVER JIMENEZ                     | PARQUE NACIONAL NATURAL CORALES DEL ROSARIO |
| ANA BALDIRIS                            | CORPOTURISMO                                |
| JULIANA ALVARADO                        | COTELCO                                     |
| ANDREINA MORALES                        | ANATO CAPITULO NOROCCIENTE                  |
| YINA JULIO ESTRADA                      | UNICOLOMBO                                  |

**TEMAS TRATADOS**

Siendo las 9:30 de la mañana del jueves 16 de marzo de 2023, de manera presencial en el palacio de la Proclamación en la ciudad de Cartagena, y a través de la plataforma Microsoft teams, para aquellos que no pudieron asistir de manera presencial, se reunieron los miembros del Comité Departamental de Seguridad Turística e Invitados permanentes para realizar la sesión No. 14 y avanzar con matriz de compromisos y adquirir nuevas responsabilidades.

Bienvenida por parte de la doctora Trucco: Importante este comité por la participación de los gremios, entidades y secretarías de la Gobernación de Bolívar que hoy se encuentran en este escenario. Cuando vemos noticias negativas sobre la seguridad, del orden público que sufre Cartagena y la vemos desde la óptica de este comité podemos rescatar y hacer acciones para mejorar la entrada de turistas hacia nuestros territorios, mostrar que turismo no es solo Cartagena, somos un departamento diverso, nuestra riqueza natural es inigualable, tenemos todos los pisos térmicos, y queremos mostrar que Bolívar es un departamento que tiene retos y todos los actores que estamos aquí presentes tenemos un papel en el turismo. En el nuevo plan de desarrollo que está en proceso, se abordarán líneas para el turismo y debemos estar atentos para seguir esas líneas en nuestro plan de acción como comité.

Debemos alcanzar un turismo respetuoso y sostenible que controle el consumo de drogas, que vaya en contra de la explotación sexual, y todo eso a través de este comité.

Instalación a cargo del Dr Arturo Bravo, Viceministro de Turismo: Primero, reconocer esta instancia regional en miras de buscar seguridad turística para la próxima temporada vacacional, es una instancia que permite elevar cuales son las problemáticas que hay en los territorios. Hay situaciones que debemos identificar para llevar al consejo nacional de turismo, y para llevarlo a un plan estratégico de seguridad turística nacional.

Actualmente, contamos con un plan del año 2016, el cual estamos buscando actualizar, estamos trabajando en varios aspectos: Control de los prestados de servicios turísticos, fortalecimiento de la información y orientación al turista, las rutas seguras en las carreteras, promoción y divulgación de los territorios, la cooperación internacional.

Además, garantizar unos entornos seguros para la población turística. La democratización del turismo, promover la movilidad universal., internacionalización y economía.

Para finalizar, estamos de acuerdo que el turismo somos todos y hay responsabilidades compartidas, tenemos un trabajo de gobernanza que debemos sacar adelante entre todos los actores aquí presentes.

#### ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Instalación del Comité de Seguridad Turística a cargo del doctor Arturo Bravo – viceministro de Turismo
4. Lectura y aprobación del acta anterior.
5. Revisión de compromisos resultado del comité No 13.
6. Propuestas y acciones en materia de seguridad para la temporada turística de Semana Santa en el departamento.
7. Propositiones y varios
8. Compromisos

Intervención de la directora técnica de turismo de ICULTUR, Jacqueline Rico: procede a realizar el llamado a lista y verificación del quorum. Terminado el llamado a los miembros del comité, procede a llamar a los invitados permanentes. Se tiene quorum decisorio con 11 miembros permanentes.

Aprobada el acta anterior. Se procede a continuar con el orden del día con la revisión de

los compromisos del comité No. 13 y sus avances.

- Se citó al comité No 14 de manera presencial.
- Se gestionó que se incluya un miembro de la Unidad de Gestión de Riesgos departamental en el comité.
- Mediante oficio se solicitó más unidades de policías en Mompox, la cual fue respondida que con las unidades con las que contaban actualmente eran suficientes.
- Se realizó una jornada de prevención de la ESCNNA en Mompox.
- Se solicitó el plan de seguridad turística de Cartagena para la temporada turística de diciembre.
- Se realizaron 2 Jornadas de socialización de los decretos reglamentarios de la Ley 2068 del 2020 y RNT de manera virtual.
- En articulación con la Secretaría de Salud se realizó una jornada de socialización virtual sobre la viruela símica.
- Participación en la Feria ANATO 2023, con 15 operadores de turismo de los municipios de Mompox, San Juan Nepomuceno, San Jacinto, El Carmen de Bolívar, Turbaco, Santa Catalina, Palenque y María la Baja, contando con 1.085 visitantes.

Revisados los compromisos, se continua con las Propuestas y acciones en materia de seguridad para la temporada turística de Semana Santa en el departamento.

Intendente Palacios: Con relación a la seguridad turística en Semana Santa, en Mompox tenemos 8 auxiliares. Tenemos un compromiso de que los auxiliares de Mompox sean residentes del territorio para facilitar servicio eficaz en este municipio.

Tenemos policía de turismo en el Carmen de Bolívar, San Jacinto y Mompox.

Por otro lado, estamos trabajando en una estrategia de la mano de la presidencia, que se llama "Policía de vecindario" la cual apoya bastante al turismo, consiste en que los policías trabajen articuladamente con la comunidad y con los policías de turismo en temas preventivos y en programas de participación voluntaria.

John Alexander Ramos, Director de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo del Viceministerio de Turismo: Desde esta dirección se maneja toda la línea de seguridad a nivel nacional para el turismo. Teníamos un compromiso de hacer las jornadas de regulación de precios con la policía de turismo en Cartagena, en las zonas de las islas. Hemos trabajado estrategias sobre los impactos mediáticos que tienen las diferentes situaciones en torno al turismo en Cartagena y sus alrededores, lo cual, afecta al territorio de Bolívar y al país. Parte de la estrategia del comité de seguridad es buscar identificar esos aspectos en los cuales nos asocian de manera negativa y poder trabajar con los recursos que contamos para mejorar la imagen.

Bolívar tiene la particularidad que lo atraviesa la troncal del occidente, la cual es una ruta nacional muy importante, la llegada de cruceros y por vía terrestre a través de Cartagena, hace que Bolívar sea un destino bastante influyente en el turismo, y en miras de la Semana Santa, hay que fortalecer las estrategias de seguridad para los turistas nacionales y extranjeros.

Cartagena se encuentra en la estrategia de "Rutas seguras", en la cual se definen dónde estarán mas enfocados los pies de fuerza. Estamos promoviendo los mensajes nacionales que queremos mostrar de turismo responsable y buen comportamiento.

Proponemos que todas las entidades presentes en este comité nos apoyemos con las piezas digitales para hablar el mismo idioma.

Jacqueline Rico: En cuanto a la articulación entre Cartagena y el departamento de Bolívar, hemos realizado una estrategia llamada "Educatón", la cual se refiere a crear una campaña de conciencia ciudadana a la primera línea del turismo como son los cocheros, palenqueras, raperos, vendedores, y los mismos residentes, para que ellos como actores del turismo y residentes no hablen mal del destino.

Igualmente, por parte de ICULTUR se lanzó la estrategia “Lo mejor de Cartagena es”, la cual es una estrategia de mostrar lo mejor de Cartagena, la cual se hace a través de las redes sociales de ICULTUR.

Jheison Páez, delegado alcaldía de Santa Catalina: En materia de seguridad turística, tenemos una situación de riesgo con la erosión costera, situación que ha venido por más de 10 años en el corregimiento de Galerazamba, este corregimiento ya no tiene playa, por la prolongada erosión, lo cual también ha puesto en riesgo las salinas de Galerazamba. Queremos que a nivel nacional y departamental le ponga la lupa a esa situación.

Las playas de Loma Arena se han incluido dentro del inventario turístico para el proyecto de playa bandera azul, y no queremos que pase la misma situación de la erosión costera que está atravesando Galerazamba.

Otra situación de riesgo es la seguridad del Volcán del Totumo, hay unos nativos que operan en ese sitio y no hay control. En la temporada de ola invernal hubo una situación de riesgo que a nivel departamental llevó a cerrar el acceso al volcán, sin embargo, los nativos hicieron una infraestructura artesanal y han mantenido el ingreso al turista, lo cual es un peligro.

Otro tema es en el corregimiento de Loma Arena, el tema de microtráfico, los índices de violencia se han incrementado, tanto nativos como personas de afuera están preocupados, ha habido actos de sicariato.

Otra situación es en Galerazamba, el conflicto entre operadores turísticos y la concesión de las salinas de Galerazamba. Con respecto a esto, se viene trabajando con la agencia nacional de minería, la gobernación, la alcaldía, los operadores, pero no se ha podido llegar a un acuerdo.

Las ocupaciones indebidas en los manglares y la zona del litoral por parte de los nativos. Como compromiso debemos agendar la primera sesión del comité de playas, que por Ley se nos exige.

En materia de infraestructura, tenemos el mal estado de la vía Cordialidad – Vía al mar.

Iván Sanes: Pone en contexto al viceministro y a los demás asistentes de la sesión sobre la problemática que se viene presentado desde hace varios años en la Salinas de Galerazamba, el conflicto entre operadores turísticos, guías de turismo y la empresa que tiene la concesión de las salinas de Galerazamba, Cabrales Paffen S.A., solicitando la intervención del viceministerio para agilizar una reunión con Minminas y lograr un acuerdo que permita la acción turística en esta zona y buscar solucionar el problema de titulación de tierras que tiene la población de Santa Catalina.

Mauricio Sánchez, gerente de la Corporación de Turismo de Santa Catalina: Tenemos otros temas en Santa Catalina como son: el microtráfico que está acabando con la juventud de Santa Catalina. Las ciénagas se están secando, afectando a 400 familias que viven de los humedales. Tenemos muy pocos policías. Por el lado de Piojó están ingresando bandas de ventas de estupefacientes. No tenemos una estación de bomberos. Hay brisas y calores fuertes que están presentando incendios forestales. Cuando requerimos del servicio de los bomberos, se presentan los de Sabanalarga y deberían ser los de Cartagena.

En Santa Catalina los terrenos son por sesión, no está determinado de quien es cada terreno. El volcán del totumo es terreno del estado, no tiene títulos de propiedad.

El caso de la India Catalina, que está a punto de caerse, el cual es emblema del municipio, pone en riesgo la integridad de los turistas.

Lina Tapiá, delegada de la Alcaldía de San Jacinto: En cuanto a seguridad turística, contamos con 1 oficial de policía de turismo, se ha trabajado articuladamente con la Secretaría de Gobierno y la Armada Nacional, quienes nos han apoyado en la zona rural al ecoturismo. Con los que están, hemos suplido la necesidad de seguridad. Hemos podido tener un turismo comunitario, hemos podido generar la cadena de valor.

En tema de infraestructura, se requiere intervención en las vías terciarias, hacia Cerro Maco están en mal estado, es de difícil acceso y más en la ola invernal. A los turistas que desean realizar ecoturismo les es muy peligroso el ingreso a esa zona y aun así lo hacen. Queremos retomar el proyecto del parador turístico, este quedó en fase 2, el predio quedó a nombre de FONTUR.

Los guías de turismo no están certificados con licencia. Son nativos de San Jacinto, pero no tienen licencia para operar. Los operadores de Cartagena llevan sus propios guías, lo cual pedimos más capacitaciones para ese sector.

Teresa Carmona, secretaria de gobierno de María la Baja: contamos con afluencia de nativos y foráneos, en la temporada de Semana Santa será aún mayor. Llegan muchos buses, sin embargo, tenemos una infraestructura campesina. María la Baja tiene riesgos y alertas que ya están identificadas por la Defensoría del Pueblo, con el apoyo de la Policía, de la Infantería de Marina, y de las entidades como la Gobernación las hemos ido enfrentando.

Seguimos insistiendo en el apoyo de la Policía, para fortalecer la seguridad en el territorio. Para el viceministro le pido que estudie la posibilidad de tener en cuenta a María la Baja en cuanto a la protección de las invasiones, ya que estas disminuyen los corredores ambientales. Tenemos una Ciénaga grande, y los turistas acuden, pero no contactamos con una infraestructura construida que pueda llamar la atención a un turismo responsable. Tenemos una riqueza potencial ecoturística, pero no tenemos ese parador turístico en las represas de San José de Playón, sería una gran obra de desarrollo para el municipio y la subregión Montes de María.

Yamileth Torres, delegada de la alcaldía de Turbaco: hemos fortalecido los semilleros desde la Secretaría de Educación, que los niños tengan sentido de pertenencia, contamos con programa para enamorar a los residentes. Se está fortaleciendo con la estrategia de llevar el conocimiento de su historia, de los guerreros de Yourbaco, estamos transformando mentes desde los niños hasta los adultos.

Juan Jiménez, Parques Nacionales, somos un área protegida que recibe más de 1 millón de visitantes al año. Queremos visibilizar el archipiélago de San Bernardo. Este pertenece al Distrito, pero a Cartagena se le olvida que existe.

Playa blanca es una vergüenza nacional, hay una cantidad de hostales que funcionan de manera irregular, que no tienen permiso de las autoridades ambientales, de la alcaldía, de la DIMAR que no tienen RNT, pero siguen ofertando sus servicios, no hay control y no hay soluciones. Y esto, ya se está presentando en la isla Titipán e isla Múcura, para que no avancen más estas situaciones y ocurra lo mismo en el archipiélago de San Bernardo hay que realizar un plan en conjunto con todos los actores presentes en este comité. Trabajemos en pro de los archipiélagos.

Ana Milena, Corpoturismo, Desde Cartagena, proyectamos de acuerdo con históricos, que pueden llegar 93.000 pasajeros vía aérea, 47.000 vía transporte terrestre, por cruceros más de 5mil pasajeros del 1 al 9 de abril. Desde los gremios empezamos a prepararnos para tener estrategias contundentes para esta temporada de Semana Santa.

Se han realizado cierres de Playa Blanca, para la recuperación del medio ambiente, y se busca llevar esta iniciativa a las demás áreas protegidas de las islas del Rosario y San Bernardo.

En tema de seguridad marítima, hemos observado que han cambiado las actividades del mar: hay paseos nocturnos, está la isla Cholón, plancton, que son actividades que están cogiendo auge. Existe el plan nacional del caribe náutico del viceministerio, pero es del 2012. Queremos hacer la consultoría de turismo náutico para poder regular este tipo de actividades. Requerimos un apoyo para trabajar ese plan de turismo náutico.

Andreina Morales, ANATO capitulo noroccidente: A nivel Cartagena y Bolívar, tenemos

la estrategia “educatón”. Es una campaña para incentivar el sentido de pertenencia para los residentes y actores del turismo en la primera línea de atención con el turista, y de pronto con un poquito de educación podemos lograrlo.

Verónica Monterrosa, secretaria de educación departamental: Como gobernación tenemos en distritos y municipios las escuelas amigos del turismo que puedan apoyar en esta apuesta turística del departamento.

Secretario del interior: Vamos a realizar un consejo de seguridad puntualmente en Mompox, teniendo en cuenta la temporada turística que se aproxima de Semana Santa.

Iván sanes: Cuenten con la gobernación de Bolívar e ICULTUR para divulgar la estrategia de educación y sentido de pertenencia que viene trabajando ANATO, con la creación y divulgación de piezas graficas.

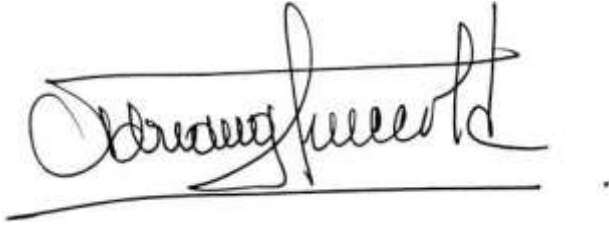
Dando continuidad al orden del día, una vez agotado el mismo y al no haber más comentarios, se da por CERRADA OFICIALMENTE LA SESIÓN DEL DÉCIMO CUARTO COMITÉ DEPARTAMENTAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA

Fin de la sesión. 11:45 am

**COMPROMISOS**

| Actividad  | Fecha  | Responsable   |
|--|--|---|
| Comité No. 15 de Seguridad Turística Departamental 2023 y dejamos sentado en el acta que el próximo comité será realizado el   | Jueves, 2 de noviembre del 2023 a las 9:00 am, de manera presencial. | Secretaría Técnica                                  |
| Capacitaciones para el gremio de guías turísticos del municipio de San Jacinto   |  | SENA - Alcaldía de San Jacinto                      |
| Solicitar nuevamente el aumento de pie de fuerza en el municipio de Mompox.  |  | Secretaria de Turismo Mompox-Secretaría Técnica     |
| Mayor señalización en el corredor turístico de Mompox  |  | Viceministerio de Turismo                           |
| Gestionar el arreglo de la escultura de la India Catalina en el municipio de Santa Catalina  |  | Icultur-Gobernación de Bolívar                      |
| Gestionar la solución a la titulación de predios en el municipio de Santa Catalina.  |  | Alcaldía Santa Catalina                             |
| Revisar con la autoridad competente los bloqueos de los peajes en la vía al mar  |  | Icultur   |
| Buscar acercamiento con la Agencia Nacional de Minería para tratar el tema de las salinas de Galerazamba   |  | Viceministerio de Turismo                           |
| Gestionar la recuperación del parador turístico de San Jacinto   |  | Viceministerio de Turismo – Alcaldía de San Jacinto |
| Apoyar la campaña a nivel nacional, divulgando los mensajes del viceministerio y utilizando el hashtag #colombialotienetodo para semana santa, para estar todos articulados. |  | Todos los presentes                                 |

|  |  |         |
|--|--|---------|
| Solicitar a la Policía reporte de balance en materia de seguridad de la temporada turística de Semana Santa. |  | icultur |
|--|--|---------|



ADRIANA TRUCCO DE LA HOZ  
Delegado por el gobernador y secretaria privada  
Gobernación de Bolívar