

Acta No.	013	Fecha	3	11	2022
Asunto	Comité Departamental de Seguridad Turística: #13				
Lugar	Videoconferencia Plataforma MICROSOFT TEAMS				
Responsable	JACQUELINE RICO CUEVAS	Hora inicio:	9:00am	Hora fin:	10:38am

Objetivo de la reunión	Abordar temas relacionados con la seguridad turística frente a la próxima temporada de vacaciones, en el departamento de Bolívar con las entidades competentes invitadas.
------------------------	---

ASISTENTES	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
IVAN SANES PEREZ	DELEGADO POR EL GOBERNADOR Y DIRECTOR DE ICULTUR
JACQUELINE RICO CUEVAS	DIRECTORA TÉCNICA DE TURISMO - ICULTUR
DUVINIA TORRES COHEN	SECRETARÍA DE SALUD - GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR
JHEISON PAEZ MONTES	DELEGADO ALCALDÍA DE SANTA CATALINA
REGINA MONCARIS HERNANDEZ	COORDINADORA DE TURISMO SANTA CATALINA
ALEJANDRO VÁSQUEZ JARAMILLO	SECRETARIO GOBIERNO SANTA CATALINA
BERTILDA SINNING MARRIAGA	DELEGADO ALCALDÍA DE MOMPOX
LINA MARÍA TAPIA FERNANDEZ	DELEGADO ALCALDÍA DE SAN JACINTO
INTENDENTE JEFE ABELARDO MALDONADO DE LA HOZ	POLICÍA NACIONAL GRUPO PROTECCIÓN AL TURISMO Y PATRIMONIO NACIONAL
EDWIN MACHACON ALVAREZ	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MIGRACIÓN COLOMBIA
ANDRES ALEJANDRO BARON	COMANDANTE FUERZA NAVAL DEL CARIBE
MARIA DORA ROMERO GONZALEZ	VICEMINISTERIO DE TURISMO
RENE MENDEZ	VICEMINISTERIO DE TURISMO
CN DARIO EDUARDO SANABRIA GAITAN	DIMAR - CAPITANÍA DE PUERTO DE CARTAGENA
INVITADOS PERMANENTES DEL COMITÉ	
YENY LINEY ROMERO OCHOA	DELEGADA SENA REGIONAL BOLÍVAR
LILIANA RODRÍGUEZ	COTELCO
MARIA CRISTINA CAMPUZANO DE PIÑERES	SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA- SACSA

Dirección: Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Bajo Miranda - El Cortijo, después del cementerio

MELISSA MORA	SECRETARIA DE LA MUJER – GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR
Mayor. ANDRÉS GARCÉS	SECCIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BOLIVAR – PONAL
CARMEN LEONOR FLÓREZ ARIZA	ASOTELCA
MAURICIO ORLANDO SANCHEZ SANCHEZ	CORPORACIÓN PROMOTORA DE TURISMO CULTURA Y AMBIENTE DE SANTA CATALINA
GEMENIS ORDOSGOITIA	PARQUE NACIONAL NATURAL CORALES DEL ROSARIO

INVITADOS SECTORIALES DEL COMITÉ	

TEMAS TRATADOS
<p>Siendo las 9:00 de la mañana del jueves 3 de noviembre de 2022, a través de la plataforma MICROSOFT TEAMS, se reunieron por videoconferencia los miembros del Comité Departamental de Seguridad Turística e Invitados permanentes para realizar la <b>13 sesión</b> para avanzar con matriz de compromisos y adquirir nuevas responsabilidades.</p> <p>Intervención de la Directora Técnica de Turismo de ICULTUR, Jacqueline Rico: procede a realizar el llamado a lista y verificación del quorum. Terminado el llamado a los miembros del comité, procede a llamar a los invitados permanentes.</p> <p>Intervención del delegado por el gobernador de Bolívar y presidente del comité, Iván Sanes: Terminado el llamado a lista, declara que no hay quorum decisorio, toda vez que los miembros permanentes del comité no se encuentran completos, hay 6 miembros presentes, por lo tanto, se procede a continuar con un quorum deliberatorio, se da continuidad con el comité.</p> <p>Intervención de Jacqueline Rico: procede a leer el orden del día:</p> <p>ORDEN DEL DIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llamado a lista y verificación del quórum.</li> <li>2. Lectura y aprobación del orden del día.</li> <li>3. Lectura y aprobación del acta anterior.</li> <li>4. Revisión de compromisos resultado del comité No 12.</li> <li>5. Propuestas y acciones en materia de seguridad para la temporada turística de fin de año en el departamento.</li> <li>6. Proposiciones y varios</li> <li>7. Compromisos</li> </ol>

El doctor Iván Sanes, procede a instalar el presente comité, luego de la aprobación del orden del día por los miembros: Una de las motivaciones más importantes para citar a este comité es la ciudad de Cartagena que atrae a muchas personas por su belleza natural, lo cultural, su patrimonio y ha habido muchas dificultades con la mala prensa que hemos tenido por la organización que tiene la ciudad. Hay que trazar un plan de acción por todo lo que se viene presentando, presentar soluciones estratégicas para generar bienestar y riqueza para todos los actores que se benefician del turismo en nuestra ciudad y departamento. Buscar que el turismo sea cada vez más sostenible.

Katherine Meza, asesora de turismo de ICULTUR, procede a leer el acta del Comité No. 12, la cual, fue enviada previamente a los correos de los participantes del comité previamente por correo electrónico el 20 de abril del presente.

Jacqueline Rico, procede a leer los compromisos que tuvo ICULTUR y sus avances:

1. Citación al comité No. 13: Se cumplió con la fecha estipulada.
2. Generar espacio entre la PONAL y los gerentes de empresas transportadoras de turismo para fortalecer estrategias de seguridad vial: 18 empresas de transporte terrestre participaron.
3. Enviar contacto de la defensa civil a la doctora Betty Sinning: Se le envió
4. Enviar contacto a Mauricio Sánchez de la teniente María Paula Segura de la Capitanía de Puerto: Se le envió
5. Se realizó una jornada de socialización y registro del Registro Nacional de Turismo a 13 operadores turísticos de Galerazamba, en las instalaciones de la Cámara de Comercio.
6. Se realizaron 6 jornadas de limpieza: en Cartagena, Turbaco, Arjona, San Jacinto, María la Baja y Galerazamba, con el viceministerio de turismo con la estrategia "Colombia Limpia", donde se recolectó 2.074 kilos de residuos y participaron 406 voluntarios.
7. En articulación con la secretaría de la mujer y su programa "Bolívar, territorio de protección" se lanzó la campaña en contra del ESCNNA, en el corregimiento de Galerazamba, Santa Catalina y María la baja. 40 niños beneficiados.
8. Se certificaron 16 aprendices en Tecnólogos en Guianza Turística por el SENA en Mompox.

Continúa la señora Betty Sinning informando sobre el avance de sus compromisos: Con respecto a los compromisos se aumentó el pie de fuerza coordinado con la secretaría de gobierno de Mompox. Han llegado más policías por el batallón que se abrió en la entrada de Mompox, contamos con ese personal. No me comuniqué con la defensa civil porque el secretario de gobierno dijo que era suficiente con el personal del batallón. En semana santa no hubo incidentes, hubo mucha afluencia de personas después de 2 años sin recibir.

Por el momento, hay 3 policías, pero permanentemente si se requiere de más, en especial para la temporada de diciembre.

En este momento, han bajado las visitas por las obras civiles que se están realizando en el territorio las cuales generan incomodidades. Pero esperamos terminar con estos a inicios de diciembre.

Tenemos más de 60 hoteles con RNT actualizado.

Mompox ha seguido creciendo en su infraestructura gracias a la gobernación. Todo va repercutiendo en los resultados a nivel de turismo de Mompox.

Intervención de Jheison Páez, Director del Instituto de Cultura y Turismo de Santa Catalina: en función de los compromisos establecidos, se hizo una mesa de concertación con los operadores de turismo local, con las entidades municipales y departamentales, con la participación de ICULTUR, generamos un escenario donde se estableció crear nuevamente una agenda de trabajo con la empresa Cabrales Paffen. Hay una crisis en la

comunidad porque el acceso a las salinas se realiza por senderos no oficiales. Los cosechadores de sal están teniendo inconvenientes porque no ha habido cosecha, y no hay producción de sal, por ende, los cosechadores están realizando bloqueos al turismo por causa de este inconveniente.

Se solicitó cita a la Agencia de Minería pero no asistió. El Consejo Comunitario de las Negritudes va a una delegación a la ciudad de Bogotá para reunirse con la Agencia Nacional de Minería para revisar el contrato de concesión, o lograr una concertación con la comunidad y la empresa Cabrales Paffen.

Hay una consulta previa en ese espacio para la explotación ambiental. Los operadores turísticos habían manifestado que tenían trabas para sacar el RNT, pero desde ICULTUR y la alcaldía se les hizo una jornada directamente en la Cámara de Comercio de Cartagena.

Con DIMAR hemos tenido acercamiento pero con el Viceministerio de Turismo no hemos podido tener contacto para poder realizar la sesión de comité de playas.

En la Secretaría de Gobierno se han realizado solicitudes de acompañamiento de la Policía de Turismo en Galerazamba y Santa Catalina, pero han manifestado que hay pocos Policías de Turismo y ya están distribuidos en todo el territorio.

Hasta el momento todo está en función de organizar la agenda de fin de año ya que aumenta la visita de turistas al territorio.

Intervención de Jacqueline Rico: queremos ratificar el acompañamiento que siempre hemos realizado al municipio de Santa Catalina, en la promoción y ayudarlos a fortalecer el producto turístico que allá se encuentra. En esa mesa de concertación quedamos en que se les iba a realizar el acompañamiento en el diseño del producto turístico y fortalecimiento de su oferta turística.

Continuando con el orden del día, se abre el espacio para escuchar a los presentes sobre las propuestas y acciones en materia de seguridad para la temporada turística de fin de año en el departamento.

Intervención de la doctora María Dora Romero González, delegada del Viceministerio de Turismo: desde el Viceministerio vamos a iniciar un trabajo de estrategias de seguridad turística. Vamos a estar invitando a mesas de trabajo para el diagnóstico y análisis y así crear nuevas estrategias enfocadas en la sostenibilidad y territorios de paz. Estamos atentos a escuchar los planes que tienen los municipios y apoyarlos en lo que necesiten, articularnos para así, realizar un Plan de acción entre todos.

Interviene el Señor Mauricio Sánchez, Corporación de Turismo de Santa Catalina: Esperaba que desde el gobierno Departamental presentaran un plan de acción para las próxima temporada de vacaciones, también incluir dentro del plan de acción presentar a la comunidad con un plan de contingencia en materia ambiental, de sostenibilidad, de seguridad. Hay que realizar esa articulación con la policía, bomberos, secretarios del interior que tengan competencias de participar en seguridad municipal. Es importante revisar que cada municipio presente su plan de acción para que el municipio tenga un mapa donde están los hospitales, donde van a realizar las ferias, los controles de alcoholemia, vías nacionales, los cuidados que se deben tener en controles viales.

Es muy importante de la participación de la Policía con la DIMAR.

La Ciénaga de la Virgen está teniendo un nivel de agua mayor como nunca se ha visto.

Es muy importante poder escuchar el plan que tiene "La Muralla Soy Yo" de la Policía deben darlo a conocer más, enseñar cuales son los CAI mas cercanos. La policía tiene muchos planes importantes a nivel de ciudad y departamento y sería bueno articular con ellos para crear entre todos un plan de acción.

Interviene la señora María Dora Romero, del Viceministerio de Turismo: Es importante incluir a Unidad Nacional de Gestión de Riesgos y recalcares a la comunidad que es importante acudir a esta unidad para tener ese plan de contingencia teniendo en cuenta la ola invernal que hemos tenido este año, para tener un plan de reacción. Es importante incluirlos desde ahora en adelante hacerlos parte del comité, para que los municipios empiecen a trabajar de la mano con ellos.

Jacqueline Rico: nosotros hemos tenido acercamiento con la unidad de riesgos, en las inmediaciones del volcán del totumo hicimos una jornada de sensibilización con ellos, y los capacitamos para tener un plan de reacción por alguna eventualidad natural.

Iván Sanes propone Solicitar a cada uno de los municipios el plan de acción municipal para crear en conjunto un plan de acción departamental, con ese insumo.

Alejandro Vázquez, Secretario de Gobierno de Santa Catalina: quería agregar que hoy se iba a realizar una mesa técnica con el doctor José Ricaurte, jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos de Bolívar, con el alcalde municipal y planeación departamental para plasmar temas de seguridad y riesgos en el municipio de Santa Catalina, para mitigar los inconvenientes sociales que se presentan en Galerazamba. Actualmente, nosotros podemos mandar el bosquejo del plan de acción del municipio que hemos venido trabajando. La semana entrante vamos a tener el acompañamiento del componente social de la policía, el cual nos va a ayudar a fortalecer la seguridad de nuestro municipio.

Mauricio Sánchez: una de las actividades que debemos tener en el municipio es hacer una reunión con la comunidad con respecto a los preludios y fiestas que se van a realizar en el territorio para que así la policía ponga los controles en los puntos estratégicos. Que se conozcan cuáles son los eventos que se va a realizar para que ocurran sin ningún inconveniente.

En la vía al mar hay zonas sin iluminación, es importante señalar los huecos que se han formado en la vía por el invierno.

Intendente Abelardo Maldonado: recordarles que las partes donde envían Policía de Turismo son prácticamente Santa Marta, Cartagena y San Andrés, destinos turísticos con bastante afluencia de visitantes, pero hay distritos como Mompox que necesitan de ese tipo de refuerzo de policías en especialidad de turismo. Es necesario que nos envíen 1 o 2 unidades de la promoción que se gradúe en esa especialidad. En el caso de Mompox, solo somos 3 unidades que no dan abasto para el territorio.

Pedimos que la gobernación y el viceministerio gestionen por más unidades de policía de turismo a estos municipios con vocación turística. El departamento de Bolívar no es solo Cartagena, ya que casi todo lo acapara la ciudad y no lo distribuyen en los demás municipios.

Continuando con el orden día se procede a pasar al punto 6: proposiciones y varios.

Mauricio Sánchez: agregar que es importante tener conocimiento de las ambulancias. Que ambulancias tienen disponible en nuestros municipios.

Los efectos del cambio climático, saber cuáles son los controles en temperatura en los territorios. Que en algunos momentos puede afectar a la comunidad turística.

El trabajo que realiza la gobernación con la alcaldía es importante su articulación, y conocer que estrategias tienen para la temporada de fin de año.

Iván Sanes: Solicita el plan de acción de fin de año a CORPOTURISMO, hacérselos llegar a todos.

Solicitar acompañamiento a riesgos Departamental para los temas de cambio climático en el municipio de santa catalina.

Rene Oswaldo Méndez Pinzón: Mantener unas jornadas de formalización en las viviendas turísticas ilegales, sobre todo cuando se acercan las temporadas altas, que se realicen las brigadas para publicar los precios en los restaurantes en cumplimiento a la ley 1480 de 2011 que es la ley de protección al consumidor, los precios, que sea más transparente los precios, que no tengamos esas noticias que afectan el turismo, trabajamos con prevención y en pro de la informalidad. Importante la inclusión de la unidad de gestión de riesgos con asiento permanente en el comité.

Yeminis Ordosgoitia, Parque Corales del Rosario San Bernardo: Como Parques Nacionales tuvimos la oportunidad de participar en el cierre de Playa Blanca entre el 1 y 2 de noviembre. En el primer día se constituyó una mesa de ecoturismo y desarrollo de turismo sostenible que tendríamos que mirar como fortalecerla, esta mesa fue conformada por Corpoturismo, Concejos Comunitarios, Operadores Turísticos de Playa Blanca y Parques Nacionales. La intención de la mesa fue crear un plan de trabajo con todo este proceso de formalización, para llevar de la mano con los consejos comunitarios procesos de capacitación, sensibilización con relación a las actividades de turismo en la zona. El próximo cierre se realizará el día 5 de diciembre para continuar con el seguimiento de la mesa de trabajo. Serán 6 meses del proceso de mesas de trabajos, cada mes se hará seguimiento de la ruta de trabajo. Nos gustaría que el viceministerio de turismo se pudiera articular a las mesas para seguir fortaleciéndolas.

No habiendo más intervenciones la doctora Jacqueline procede a leer los compromisos que quedaron del comité.

Próxima fecha propuesta para la realización del comité de seguridad turística: 9 de marzo 2022 de manera presencial, previa a la temporada de semana santa.

**Dando continuidad al orden del día, una vez agotado el mismo y al no haber más comentarios, se da por CERRADA OFICIALMENTE LA SESIÓN DEL DÉCIMO COMITÉ DEPARTAMENTAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA**

**Fin de la sesión. 10:38 am**

**COMPROMISOS**

Actividad	Fecha	Responsable
Comité No. 14 de Seguridad Turística Departamental 2023 y dejamos sentado en el acta que el próximo comité será realizado el	Jueves, 9 de marzo del 2023 a las 9:00 am, de manera presencial.	Secretaría Técnica
Plan de acción turística y plan de prevención de riesgos de los municipios con vocación turística		Alcaldías municipales
Gestionar que se incluya un miembro de la Unidad de Gestión de Riesgos Departamental en el Comité		Secretaría Técnica
Solicitar al municipio de Santa Catalina, la relación de cuáles serán los eventos y controles que va a realizar en la próxima temporada de vacaciones		Secretaría Técnica Alcaldía de Santa Catalina
Solicitar más unidades de policía en Mompox		Secretaría Técnica
Unificación de las estrategias de seguridad que realiza la policía, trasladarla a los diferentes municipios con vocación turística		Secretaría Técnica PONAL

Solicitar el plan de seguridad turística que se va a realizar en Cartagena para la temporada turística de diciembre		Secretaría Técnica CORPOTURISMO
Realizar brigadas de formalización en todos los municipios con vocación turística		Secretaría Técnica Viceministerio de Turismo
Articular con el ministerio de Industria y Comercio sobre los precios a los turistas		Secretaría Técnica Viceministerio de turismo



**IVAN SANES PEREZ**

Delegado del Gobernador y Director de ICULTUR  
GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR



3/11/2022 10:48:48	San Jacinto Bolívar	Lina Tapia	Alcaldía Municipal de San Jacinto	linatapiafernandez2@gm	3043597930	33226331
3/11/2022 10:56:35	Cartagena	Yeny Liney Romero Ochoa	SENA	ylromero@sena.edu.co	3172938981	43153515
3/11/2022 11:36:09	Bolívar	MARIA CRISTINA CAMPUZANO	SACSA	mccapuzano@sacsa.com	3157077322	45.460.584
3/11/2022 11:44:50	Santa Catalina	Jheison Jesús Paez Montes	Instituto municipal de cultura y turismo	culturayturismo@santac	3205752465	1051889327
3/11/2022 11:56:10	Cartagena	Liliana Rodríguez	Cotelco	Direccion@cotelcoct.org	3153324493	45548777
3/11/2022 14:16:48	Mompox	Bertilda Sinning	Secretaría de Turismo y Cultura	Secretariadeturismoycult	3103529044	41587504
3/11/2022 14:25:09	Santa Catalina	Jheison Jesús Paez Montes	Instituto municipal de cultura y turismo	culturayturismo@santac	3205752465	1051889327
3/11/2022 15:01:24	CARTAGENA	EDWIN MACHACON ALVAREZ	MIGRACION COLOMBIA	edwin.machacon@migra	3118545226	73156610
3/11/2022 15:17:56	Cartagena	Carmen Leonor Flórez Ariza	Asotelca - Asociación Hotelera Colombiana	comercial@asotelca.com	3103535577	1047458720
3/11/2022 15:36:28	Cartagena	CN Dario Eduardo Sanabria Gaitan	DIMAR - Capitanía de Puerto de Cartagena	jefcp05@dimar.mil.co	3115310028	79729813
3/11/2022 16:02:17	Turbaco	Duvinia Torres Cohen	Gobernación - Secretaría de Salud	duviniatorrescohen@gm	3116856392	33286617
3/11/2022 16:03:57	Santa Catalina, Bolívar	Alejandro Vásquez Jaramillo	Alcaldía de Santa Catalina	Secretariadegobierno19	3218965286	1051892493

Dirección: Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Bajo Miranda - El Cortijo, después del cementerio

Jardines de Paz | Tel. (+57) (5) 6517444 ext. 2326 | www.icultur.gov.co